

Q-bullen

Nr 13 - juni 1996

Husorgan för Kvalitet i Telias kärnverksamhet



Olof Ulander om idéverksamheten: "Det gäller att hitta guldkornen"

-Det gäller att hitta guldkornen bland alla guldägg! konstaterar Olof Ulander. Bland hundra goda idéer finns kanske bara ett par som ger det verkliga lyftet.

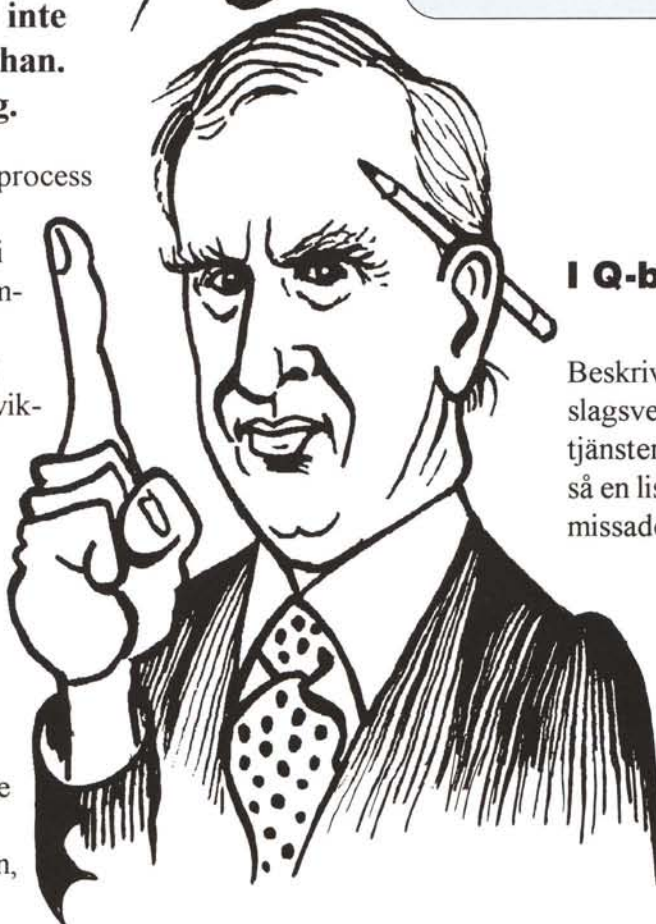
-Men vi måste kläcka alla hundra, annars kläcks inte heller lyften, fortsätter han. Här finns ingen genväg.

- Sedan måste vi ha en god process för att vaska fram guldkornen. Missar vi dem missar vi själva vitsen med idéverksamheten.

Idéverksamheten är enligt Olof Ulander ett svårt men viktigt och ibland underskattat område.

I tider av turbulens och omorganisation behövs alla goda uppslag för att underlätta övergången och fixa till eventuella missar. Så resonerar Olof Ulander och väntar sig ett resultat av minst en idé per medarbetare i snitt.

- Nu kör vi igång idésprutan, säger han. Kör hårt!



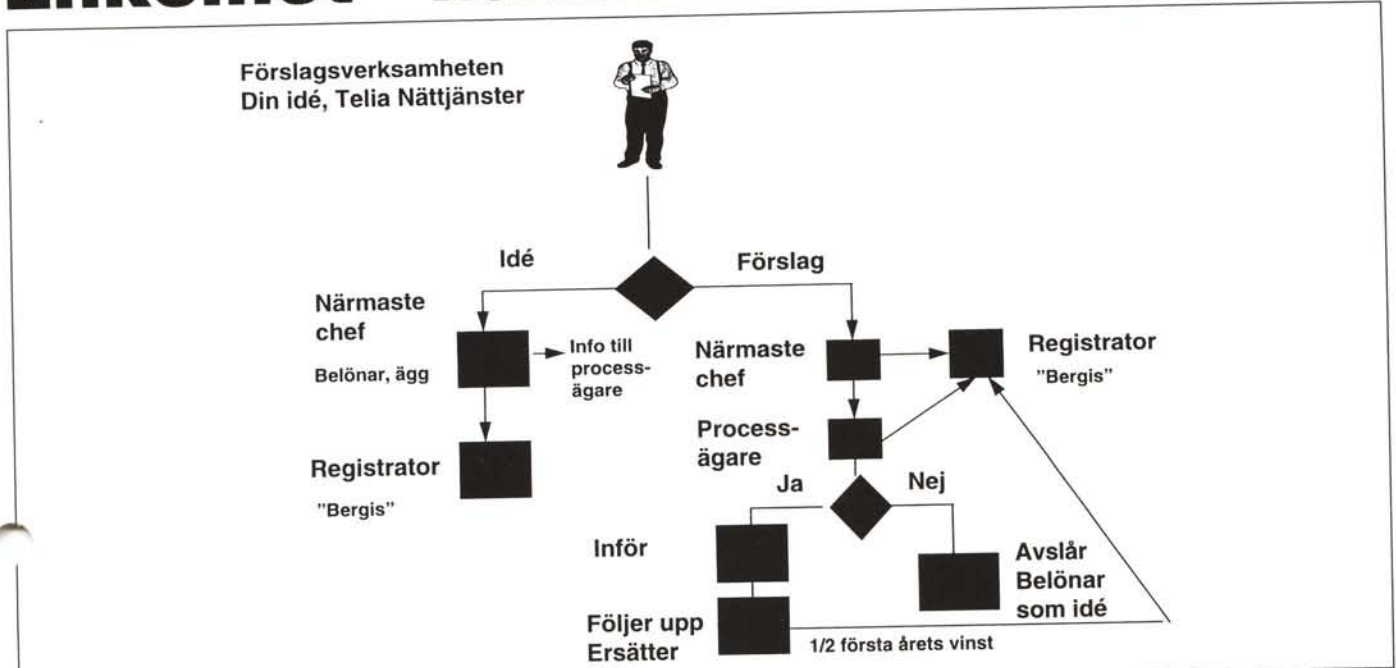
Tuffa mål för kvalitetsarbetet

- Telia Nätjänster certifierat 1 oktober 1996.
- Telia Nätjänster når 450 poäng enligt Utmärkelsen Svensk Kvalitet 1998.

I Q-bullens idéumner också:

Beskrivningen av idé- och förslagslagsverksamheten inom Telia Nätjänster och hur den lönar sig. Och så en lista över några personer som missade idéerna.

Enkelhet - kännetecknen för Din idé



Idé- och förslagsverksamheten, Din idé, på Telia Nättjänster skall kännetecknas av mer genomförande och mindre utredande. Din idé skall helt enkelt vara en självklar och naturlig del i den normala verksamheten.

Härigenom kommer utredningsbyråkratin och de långa handläggningstiderna, som tidigare präglat förslagsverksamheten, att försvinna.

Närmaste ledare

Närmaste ledare är den naturliga kontakten att vända sig till med idéer och förslag, vilka alltid lämnas skriftligt och därefter registreras genom ledarens försorg. All registrering skall göras i Bergis, stödsystemet som är ett hjälpmedel vid administration av förslagsverksamheten inom Teliakoncernen. Bergis kommer att installeras hos alla registratorer.

Idéer

Idéer skall ledaren behandla och avsluta inom en arbetsvecka. Goda idéer kan belönas med upp till tre ägg som sedan kan bytas ut mot

någon av de presenter som ingår i Din idé:s presentsortiment. Beställningen av presenter skall i första hand göras i LOBE och i andra hand med hjälp av en speciell rekvisitionsblankett.

Inom kort kommer alla på Telia Nättjänster att få en presentbroshyr och en äggsamling.

Förslag

Ett förslag är ett klart beskrivet problem eller en klart beskriven möjlighet med ett mycket konkret förslag till lösning.

Efter registrering sänder ledaren förslaget till berörd processägare för bedömning om förslaget är användbart i processen. Med processägare menas i det här fallet den som närmast har ansvar för det jobb där förslaget eventuellt skall genomföras. Om förslaget införs skall en uppföljning göras efter ett år. Om förslaget lett till en vinst för företaget under det första året, får förslagsställaren 50% av denna vinst.

Om förslaget inte lett till någon vinst eller bedömts ej vara användbart, belönas detta som en idé.

Handläggningstiden för ett förslag, d v s tiden från registrering

till beslut, får vara högst 4 månader.

Redovisning/Uppföljning

Uppföljning av förslagsverksamheten skall ske i den normala kvartalsuppföljningen. Underlag för detta kommer att kunna hämtas ur Bergis, varför det är viktigt att bedömnings- och uppföljningsresultat för idéer och förslag skrivs in i systemet. Särskilt duktiga genomförare kommer att uppmärksammas.



Inger Andersson driver Din idé inom Telia Nättjänster.

Frågor om Din idé kan Inger Andersson (040-27 51 47) svara på.

Ulla-Beth Bolund

Det är inte lätt att utvärdera idéer

Att tänka i nya banor, att finna ut och finna upp är att vara beredd på en och annan ändrad verklighet.

"This 'telephone' has too many shortcomings to be seriously considered as a means of communication. The device is inherently of no value to us."

Western Union internal memo, 1876.

"Computers in the future may weigh no more than 1.5 tons."

Popular Mechanics, forecasting the relentless march of science, 1949.

"I think there is a world market for maybe five computers."

Thomas Watson, chairman of IBM, 1943

"The wireless music box has no imaginable commercial value."

"Who would pay for a message sent to nobody in particular?"

David Sarnoff's associates in response to his urgings for investment in the radio in the 1920s.

"But what...is it good for?"

Engineer at the Advanced Computing Systems Division of IBM, 1968, commenting on the microchip.

"There is no reason anyone would want a computer in their home."

Ken Olson, president, chairman and founder of Digital Equipment Corp. 1977.

And lastly, advice from the world's richest man...

"640K (of RAM) ought to be enough for anybody."

Bill Gates, 1981.

Snart kommer Q-bulle nr 16

Det här var nummer 13 av Q-bullen. Snart kommer nummer 16!

Efter nummer 12 kom både nummer 14 och 15. Så vissa läsare trodde att redaktionen var skrockfull. Men icke!

Nr 13, temanumret om förslagsverksamheten, har legat i startgroparna länge, men avvaktat startskottet för kampanjen Din idé.

Och snart kommer som sagt Q-bullen nummer 16 - med massor av läsning.



Quality...
...go for it

Q-bulleN

Utges av:
Telia Nättjänster
Verksamhetssystem
Ansvarig utgivare:
Christer Boije af Gennäs
Redaktion: Verksamhetssystem
Producent: HLT

Q-bulleN

utkommer månadsvis, när ni
minst anar det!
Bidrag/synpunkter sändes
under adress

Q-bulleN

rum I21:55, Telia AB
123 86 FARSTA
Tel. 08-713 12 84
Fax: 08-713 10 21
e-mail: christer.q.boije@telia.se



Besökanden - Nå, vad håller ingenjören på med nu?
Flygmaskinsuppfinnaren (hemlighetsfullt): - Jag försöker
uppfinna en - fallmaskin -. Hittills har allt, vad jag
funderat ut, slagit ut tvärt om.