

Q-bulleN EXTRA

September 1996



ISO-certifieringen framflyttad

ISO-certifieringen av Telia Nätjänster har flyttats fram till slutet av november. Beslutet om en ny tidsplan fattades av den verkställande ledningen vid ett möte i augusti.

Den nya tidsplanen innebär att den inplanerade certifieringsrevisionen i slutet av september görs om till en "skarp" förrevision, med SIS-revisorer.

Med anledning av det förändrade läget har ISO-projektet ställt några frågor till ledningen.

Varför fattades beslutet att ändra på tidsplanen för en certifiering?

- Vi måste ge organisationen en chans att bli klar i sin helhet, svarar **Olof Ulander**, ledare och nätchef. Vi är på god väg att nå målet men vi är inte riktigt framme ännu.

Har det inte funnits anledning att gå in i ett tidigare skede och ändra tidsplanen?

- Organisationen är ny och i stort behov av gemensamma rutiner och arbetssätt. Det hade enbart stört arbetet med att bygga upp verksamhetssystemet om vi hade ändrat tidsplanen tidigare. Vi behövde den här tiden för att komma igång, och nu kan vi öka tempot istället.

Hur viktigt är det att Nätjänster certifieras?

- Det viktigaste är att vi fungerar bra. ISO-arbetet är en hjälp att göra sakerna rätt från början. Att vara certifierad är ett officiellt erkännande av vårt arbetssätt. Den kvalitetsmärkningen är, och kommer troligen i än högre grad att bli, viktig för Nätjänsters framtid.

Kommer framflyttningen att ge några konsekvenser i engagemang och tempo ute i organisationen?

- Det är enbart positivt - vi får ju mer tid till att jobba mot målet, summerar Olof Ulander.

Hur kommer projektet att agera fram till certifieringen?

- Projektet kommer att fortsätta sitt arbete med att ge organisationen allt stöd den behöver för att upprätta resterande rutiner och få dom att fungera ännu bättre ute i verksamheten, svarar **Christer Boije**, ledaren för ISO-projektet.

Vilka möjligheter öppnar sig nu?

- Vi får mer tid att ägna oss åt vår främsta uppgift, som förutom att stödja organisationen är att ge ledningen tillräckligt med information så att den kan driva arbetet på ett effektivt sätt och följa upp det lyckade resultat som jag är säker på kommer ut av det här.

Vad tycker Du om Telia Nätjänsters kvalitetsarbete?

- Ett målmedvetet kvalitetsarbete är en överlevnadsfråga för oss, svarar **Claus Clausen**, som är ledare för Verksamhetsutveckling. Återstående oklarheter och oreda skall rättas till och då är kvalitetsarbetet en nyckelfaktor.

Ändras kraven på ISO-projektet på grund av den nya tidsplanen?

- Egentligen inte. Vi håller samma höga ambition som förut. Skillnaden är bara att vi fått mer tid på oss.



Claus Clausen

Läs spontana kommentarer på baksidan.

Spontana kommentarer

från produktområdesledarna om framflyttningen
av ISO - certifieringen

**Lars-Gunnar Johanson,
Transportnät:**

*"OK, men egentligen gärna längre
tid. Men vi kör så här!"*

**Ingmar Jonsson, Nationell
Telefoni:**

*"Ja, det är OK. Men jag skulle inte
ha något emot att det glider till
början av december."*

**Thomas Svensson, Routernät
Internet:**

"OK. Vi satsar på det!"

Per Murander, Accessnät:

*"Helt OK. Ökar våra chanser till
framgång."*

**Per Bengtsson, Bredbandsnät
ATM:**

*"OK. Men skulle nog klarat okto-
ber också!"*

**Bo Fridén, Flertjänstnät
ISDN:**

*"Jag ser det som positivt. Bra med
den skarpa förrevisionen."*

**Åsa Sundberg, Internationell
Telefoni:**

*"Det är bra. Vi kör samma tidplan
och fart som planerat, men får ökad
marginal för implementeringen."*

**Ulf Hellström, Speciell
Nätsäkerhet:**

*"Jag var inte särskilt orolig. Vi hade
nog klarat det redan nu."*

**Jörgen Håkansson,
Nätbyggnad:**

*"OK. Vi satsar på det. Men... kan-
ske något senare i stället? Nej, vi
kör så här!"*